



POLITIKA FIRME

Osnovna delatnost firme **ZAPIS d.o.o.** je razvoj, grafička priprema i dizajn, izrada CTP ploča, usluge štampanja i svih vrsta grafičkih dorada uključujući i primenu glue-closed tehnologije, kao i izdavačke usluge.

Firma **ZAPIS d.o.o.** u svom sastavu ima veoma mlad i školovan kadar, koji je vođen iskustvom i znanjem direktora i tehničkog osoblja. Konstantnim usavršavanjem, visokim stepenom motivisanosti primenjuju svoje znanje i svakodnevno učestvuju na povećanju kvaliteta proizvoda. Visok kvalitet proizvoda je bio preduslov za zauzimanje značajnog mesta na domaćem tržištu.

U želji da se neprestano razvija i da ojača svoju konkurentsku poziciju, najviše rukovodstvo firme opredelilo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog integrisanog sistema upravljanja prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i OHSAS 18001:2007.

Shodno tome svoje poslovanje bazira na sledećim principima:

- Definisanje poslovnih procesa, poštovanje usvojenih pravila rada i efikasna primena dokumentacije na svim nivoima unutar firme sa jasnom granicom individualne odgovornosti;
- Identifikacija i ocena rizika po poslovanje firme, životnu sredinu i bezbednost i zdravlje zaposlenih, kao proaktivno delovanje na prepoznate rizike;
- Stalno preispitivanje i unapređenje integrisanog sistema upravljanja, preduzimanje odgovarajućih mera za ispunjenje željenih vrednosti parametara procesa i postavljenih ciljeva;
- Postizanje visokog nivoa zadovoljstva klijenata i drugih zainteresovanih strana kroz ispunjavanje njihovih potreba i očekivanja, a uvažavajući sve relevantne zakonske propise;
- Ostvarivanje i razvijanje dobrih partnerskih odnosa sa dobavljačima i svim interesnim grupama kroz obostranu razmenu znanja i iskustava.
- Očuvanje životne sredine kroz jasno definisanje aspekata i uticaja procesa i aktivnosti firme na životnu sredinu, praćenje i kontrolu utroška prirodnih resursa, merenje učinka životne sredine, upravljanje otpadom koji nastaje tokom realizacije procesa u firmi i sl.;
- Obezbeđivanje visokog nivoa bezbednosti svojih radnika, posetilaca kroz jasno definisanja pravila ponašanja tokom sprovođenja radnih aktivnosti, obezbeđivanje kvalitetne zaštitne opreme, povećanje svesti zaposlenih o važnosti poštovanja bezbednosnih mera, sprovođenje lekarskih pregleda i sl.

Svi zaposleni u firmi upoznati su sa politikom integrisanog sistema upravljanja i prihvataju je kao trajno načelo u vlastitom ponašanju i delovanju i ličnim angažmanom učestvuju u njenom ostvarivanju.

Arandjelovac,

09.01.2017.god.

Generalni direktor: